

รายงานผลการใช้งานระบบ ประจำเดือน กันยายน 2565

1. เหตุผลความจำเป็นเข้าใช้ระบบ

เนื่องจากในสถานการณ์ปัจจุบันมีปัจจัยภายนอก ที่ทำให้การติดต่อสื่อสารหรือ การเข้าถึง สหกรณ์ฯ มีอุปสรรค เช่นปัญหา น้ำท่วม ม๊อบ การเดินทาง ระยะทาง เป็นต้น

ทางสหกรณ์ฯ เล็งเห็นถึงอุปสรรคเหล่านี้ จึงมีความคิดที่จะทำอย่างไรให้สมาชิก สามารถรับรู้ข่าวสาร และ รายละเอียดส่วนตัว ให้มีความรวดเร็ว และ อำนวยความสะดวกให้มากที่สุด จึงได้จัดทำ ให้มีการสอบถามข้อมูลออนไลน์ขึ้น

แต่เนื่องจากทางสหกรณ์ฯ ยังไม่มีความพร้อมในด้านพื้นฐานเกี่ยวกับระบบ คอมพิวเตอร์ และ หากมี ต้องใช้งบประมาณที่สูง และอาจมีความล่าช้า และไม่เป็นไปตามความมุ่งหวังที่ต้องใช้งาน จึง ใช้เป็นแบบเข้าใช้

ข้อดี

1. สหกรณ์ฯ ไม่ต้องลงทุนสูง เรื่องระบบ Infrastructer และ ระบบ Server
2. สหกรณ์ฯ ไม่ต้องลงทุน เจ้าหน้าที่ในการดูแลระบบ
3. สหกรณ์ฯ สามารถลดความเสี่ยงในความเสี่ยงในด้านเทคโนโลยีของสินทรัพย์โดยสามารถเปลี่ยนสินทรัพย์ได้ง่ายกว่าการจัดซื้อ
4. ลดต้นทุนค่าดูแลบำรุงรักษาเนื่องจากค่าบริการได้รวมค่าใช้จ่ายตามที่ใช้งาน จริง เช่น ค่าจ้างพนักงาน ค่าซ่อมแซม ค่าลิขสิทธิ์ ค่าไฟฟ้า ค่าน้ำ ค่าน้ำมันเชื้อเพลิง ค่าอัปเกรด และค่าเช่าตู้สาย เป็นต้น

2. ความพร้อมใช้งานระบบ

1. Host ปกติ
2. Web Server ปกติ
3. Database Server ปกติ
4. เนื้อที่คงเหลือ 480 GB ใช้ไป 20 GB. สามารถรองรับการใช้งานได้เป็นจำนวนมาก

** ทางบริษัทฯ มอบเนื้อที่ให้มากกว่า ที่นำเสนอ โดยไม่คิดค่าใช้จ่ายเพิ่ม

3. สถิติการใช้งานระบบ

รายการยอดฮิต 5 ลำดับแรก

1. หน้า Home
2. หน้า สอบถามข้อมูลออนไลน์
3. หน้าข่าวสาร
4. หน้าติดต่อเรา
5. หน้าวิสัยทัศน์

ปัจจุบัน มีผู้เข้าเว็บ 545 ครั้ง

สมาชิกสอบถามออนไลน์จำนวน 194 สมาชิก

4. อื่นๆ

Date	Status	Problem	Cause	Action
2022				
9				
28/09/2022	Closed	update ข่าวสาร	Update ข่าวสาร	update เสร็จ
13/09/2022	Closed	วันที่เข้าทำงาน ไม่ตรงกับระบบออนไลน์	วันที่ไม่ตรง	ทำการแก้ไข
08/09/2022	Closed	ลงทะเบียน ไม่สำเร็จ	ลงทะเบียนระบบ	เคลียร์ข้อมูล และให้ลงทะเบียนใหม่
07/09/2022	Closed	ลค สอบถามเรื่องให้ log out หากไม่ใช้งาน	idle time	ระบบรองรับไว้แล้ว
07/09/2022	Closed	เพิ่ม form สำหรับ download ในหน้าเว็บ	เพิ่ม Form download	ดำเนินการสร้าง
07/09/2022	Closed	เงินเพิ่มใน app ไม่ตรงกับ ระบบสหกรณ์	เงินเพิ่มในระบบ	ดำเนินการแก้ไข
05/09/2022	Closed	ทีมงานสอบถามมากกว่า ถ้าไม่มี email จะลงทะเบียน ได้หรือไม่	การลงทะเบียน	แนะนำว่าควรต้องมี email เป็นการบังคับ